



Digitalde
/eginaz ikasi

**TRABAJO COLABORATIVO
CON HERRAMIENTAS
DIGITALES**

1 TRABAJANDO EN RED

TRABAJO COLABORATIVO
CON HERRAMIENTAS DIGITALES



Cada vez es más frecuente que personas y/o equipos que no comparten espacios físicos, ni siquiera en ocasiones continente, compartan proyectos y objetivos en común. Estas **personas** trabajan de manera **inter-dependiente**. Se hacen necesarias, por tanto, para romper esas barreras espacio-temporales el uso de entornos y **herramientas digitales** que faciliten la posibilidad de ir documentando los proyectos de una manera totalmente **transparente**. Esta es, en esencia, la base del trabajo colaborativo.

Además, en la mayor parte de las empresas, de organizaciones sociales y/o administraciones públicas se busca una **mayor productividad y cumplimiento de objetivos**, optimizando los **recursos** humanos y materiales de los que se dispone.

Ahora bien, la utilización de herramientas sin objetivos claros y consensuados, sin diseño de un mapa de ruta y, sobre todo, sin la generación de una “comunidad” que aliente, impulse y motive la consecución de esas metas, no son más que ‘juguetes digitales’.

Por ello, desde **Digitalde** proponemos un trabajo de **co-creación** con el cliente en esos proyectos de trabajo colaborativo, **faseando** el mismo y **acompañando** a las personas para que se mantengan ilusionadas y motivadas durante todo el proyecto, así como **generando** y **dinamizando comunidades**. Para ello nos apoyamos tanto en el **coaching tecnológico** como en la **metodología experiencial** y **vital** del “learning by doing”.



2 NUESTRO PROPÓSITO

TRABAJO COLABORATIVO
CON HERRAMIENTAS DIGITALES



En Digitalde, queremos contribuir a la visibilización e impulso de la participación y el fortalecimiento de las prácticas de colaboración y cooperación entre personas y equipos de la misma organización u organizaciones diferentes. Todo ello lo basamos en un diseño de entornos, prácticas operativas y métodos que favorezcan el trabajo colaborativo.

Contribuir al ‘bien común’ como propósito último...

Para ello, **alentamos** y **posibilitamos** el que todo ese saber y hacer, construido de manera colaborativa, se **documente** y se **comparta**, de nuevo, con la comunidad.

3 NUESTROS SERVICIOS

En esta línea de trabajo, los servicios que podemos ofrecer son:

1.

Diseño de entornos colaborativos a través de herramientas digitales.

2.

Implantación de entornos colaborativos digitales.

3.

Consultoría **tecnológica** sobre las herramientas más adecuadas para llevar a cabo tareas colaborativas en entornos digitales.

4.

Facilitación y **capacitación** en el uso de esos entornos y herramientas digitales.

5.

Estrategias de **dinamización** de comunidades en entornos digitales.

6.

Elaboración de sistemas de **medición y evaluación** del nivel de cumplimiento de los objetivos iniciales.

4 TE PODEMOS AYUDAR A...

TRABAJO COLABORATIVO
CON HERRAMIENTAS DIGITALES



Optimizar procesos en tiempos y costes (reuniones virtuales, compartir información de manera distribuida, construir documentos conjuntos, comunicarse de manera sincrónica con personas de equipos de diferentes ciudades, etc...)



Compartir experiencias de 'buenas prácticas' y conocimiento con otras personas, equipos o delegaciones dentro de la empresa.



Crear grupos de trabajo participativo; comunidades, debates y congresos.



Implementar un sistema de comunicación más horizontal y transparente dentro de la organización o empresa.



Generar nuevos proyectos profesionales, sociales o empresariales (de innovación, de sensibilización, de incidencia, etc...).



Dinamizar plataformas de participación.

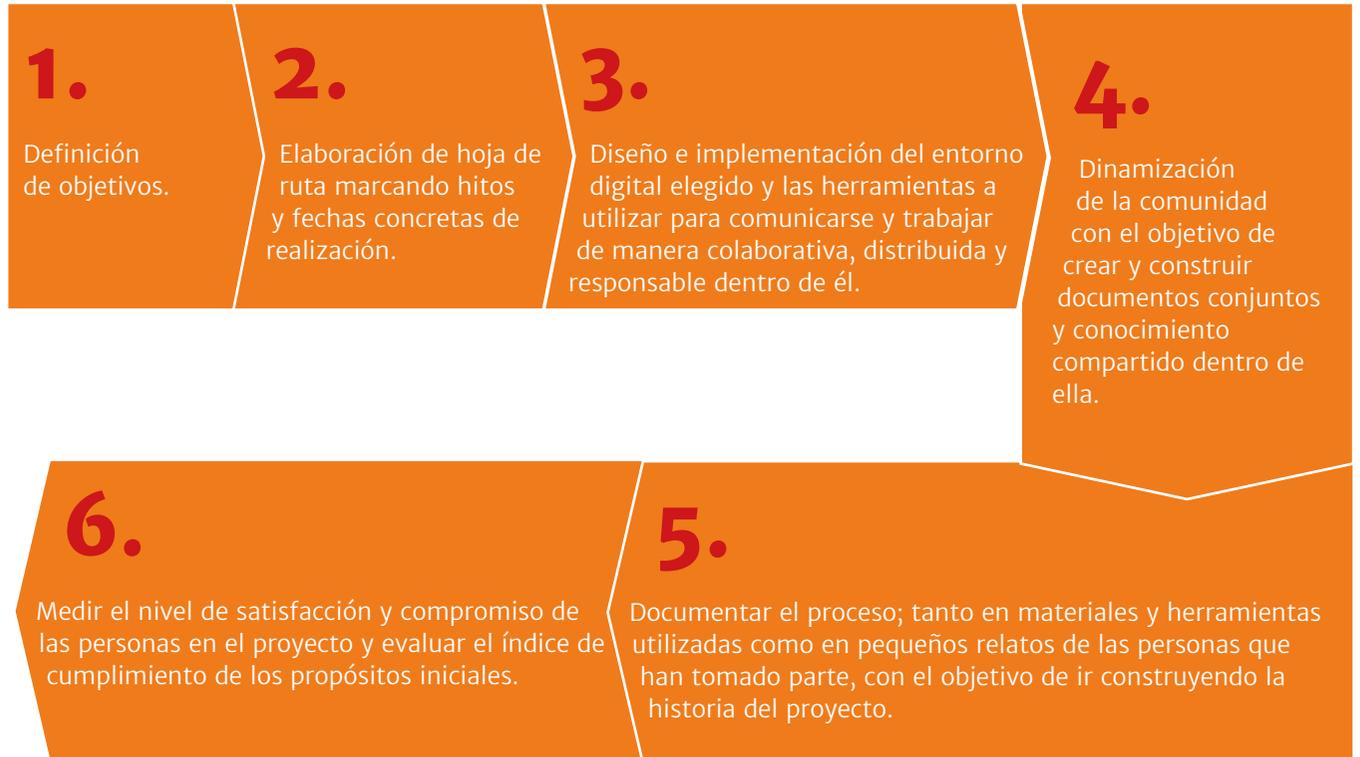
5 NUESTRA METODOLOGÍA

TRABAJO COLABORATIVO
CON HERRAMIENTAS DIGITALES



Tanto el diseño y la implementación, como la facilitación y la dinamización de un entorno digital de trabajo colaborativo requiere de un alto nivel de **confianza y cooperación** entre la empresa proveedora, en este caso Digitalde, y la organización en la que se trabaja. Es por ello que nos planteamos ese proceso como un proyecto faseado en sí mismo, pero totalmente **abierto a lo emergente** y **flexible** para poder ser adaptado a las necesidades de cada una de las fases y las personas.

Estos son los pasos que componen nuestra metodología de trabajo:



5 NUESTRA METODOLOGÍA

TRABAJO COLABORATIVO
CON HERRAMIENTAS DIGITALES



Desde Digitalde, abordamos los proyectos de una manera faseada, **simplificando la complejidad**. Estas son las fases en las que articulamos este servicio:



6 NUESTRA EXPERIENCIA

TRABAJO COLABORATIVO
CON HERRAMIENTAS DIGITALES



FUNDACIÓN ELLACURIA

En el 2013 acompañamos y capacitamos a la Fundación Ellacuria en su estrategia y despliegue en Internet. Estas son algunos de los hitos que abordamos:

- Diseño de estrategia de comunicación y presencia en la Red
- Diseño y desarrollo de sitio web
- Estrategia en redes sociales
- Capacitación y acompañamiento a las personas trabajadoras de la Fundación.

“*Digitalde nos acompañó en la puesta en marcha de nuestra estrategia de redes sociales, en la renovación de nuestra web y en el aprendizaje de herramientas de trabajo colaborativo. Fue un proceso de diálogo y formación, en el que aprendimos a valernos por nosotras mismas y a descubrir las herramientas que mejor se adaptaban a nuestra necesidad. Combinamos los espacios de trabajo grupal con momentos de refuerzo a personas concretas que sentían más dificultad de enfrentarse a un mundo nuevo para ellas. Digitalde aportó competencia técnica, cercanía humana y escucha para comprender el momento en el que estaba la organización y sus personas”*



www.fundacionellacuria.org

Miguel Gonzalez
Director de la Fundación Ellacuria

6 NUESTRA EXPERIENCIA

TRABAJO COLABORATIVO
CON HERRAMIENTAS DIGITALES



EMANA

Durante 3 años desarrollamos y gestionamos la presencia en Internet de emana.

- Diseño de estrategia de comunicación y presencia en la Red
- Diseño y desarrollo de sitio web
- Estrategia en redes sociales
- Community managment
- Creación de contenido
- Email Marketing
- Coaching tecnológico a Maria Carrascal

“*Digitalde es una empresa dinámica, flexible y creativa. Es capaz de escuchar tus necesidades y ofrecer un producto artesano y de calidad. En mi experiencia, siempre están dispuestos a innovar para dar una respuesta lo más ajustada al proyecto y sus necesidades. Destaco también su compromiso con el cliente y el cariño que ponen en su trabajo*”



EMANA

emana.com

Maria Carrascal
Directora de emana

7 SOMOS DIGITALDE

TRABAJO COLABORATIVO
CON HERRAMIENTAS DIGITALES



Digitalde es una empresa de comunicación digital ubicada en Galdakao (Bizkaia), que ofrece servicios de consultoría, formación y presencia en Internet.

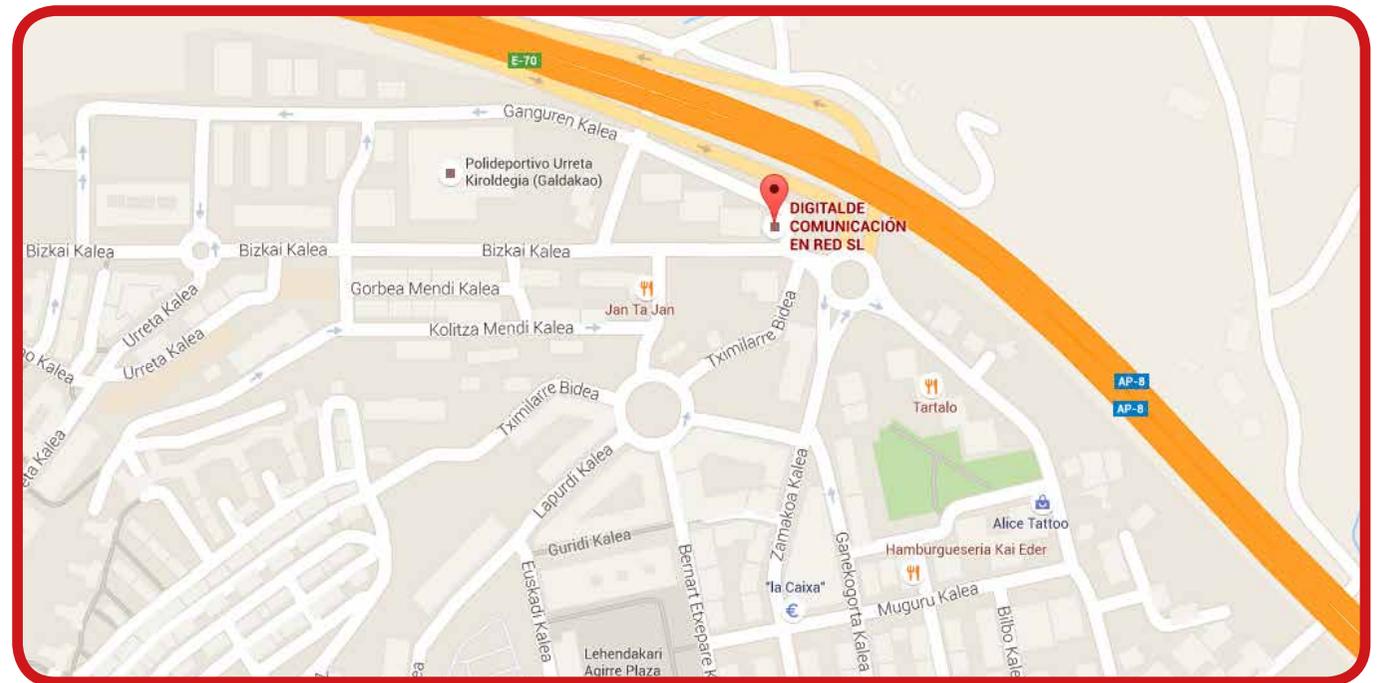
El nombre de Digitalde surge de la unión de lo **digital + talde**, que es equipo en Euskera. Es decir, somos un **equipo** que se integra dentro de diferentes proyectos en **entornos digitales**.

Somos una **empresa abierta**, que trabaja en **Red**. En este sentido, ponemos a disposición de los proyectos en los que participamos esta Red, compuesta por personas profesionales con experiencia y conocimiento en diferentes ámbitos, desde la consultoría hasta el diseño gráfico.

Nuestro trabajo está basado en la filosofía de la **consultoría artesana**, que se traduce en el orgullo por las cosas bien hechas. Aportamos nuestro valor diferencial en el mimo con el que tratamos cada proyecto, huyendo de los estándares de hacer lo mismo para todos ellos, y aportando, además de la profesionalidad, una implicación que derive en hacer de cada colaboración un proyecto un único.

Nos puedes encontrar en:

Digitalde Comunicación en Red S.L.
C/ Bizkai 38, entreplanta B, Módulo 2.
48960 Galdakao (Bizkaia)
Tfn: 652724637
Web: www.digitalde.eus
Email: info@digitalde.eus
Twitter: [@digitaldeON](https://twitter.com/digitaldeON)



8 EQUIPO Y RED

TRABAJO COLABORATIVO
CON HERRAMIENTAS DIGITALES



El equipo Digitalde lo conformamos 3 personas:



Naiara Pérez de Villarreal

Consultora Artesana Especialista en estrategias en medios sociales y marketing digital, así como consultoría especializada en Internet y herramientas digitales.

naiara@digitalde.eus

@naiarapzv



Mikel Sánchez

Consultor en redes sociales y Social Media Strategist. Elaboración de contenidos, analítica, posicionamiento en buscadores (SEO) y SEM (certificación en Google Adwords)

mikel@digitalde.eus

@mikelsb



Ane Martínez Recio

Consultora en Internet y herramientas digitales, experta en formación, capacitación y coaching tecnológico.

ane@digitalde.eus

@kizkur

Contamos además con una fuerte red de profesionales con los que colaboramos habitualmente, entre los que se encuentran las siguientes personas:



Julen Iturbe-Ormaetxe

Consultor Artesano



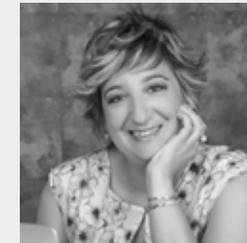
Itxaso Diaz

Videasta y documentalista



Asier Etxebeste

Consultor y programador



Maika Prado

Diseñadora e ilustradora



digitalde
/eginaz ikasi