



Digitalde
/eginaz ikasi

COACHING TECNOLÓGICO

Formación

y capacitación tecnológica



1 CAMBIAR NO ES FÁCIL

COACHING TECNOLÓGICO
Formación y capacitación tecnológica



La tecnología en general y las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics), en particular, se han convertido en el eje vertebrador, no sólo del desempeño de la actividad profesional y empresarial, sino también de la comunicación inter-personal y de las administraciones públicas con la ciudadanía.

Conocer y desarrollar unas competencias básicas de uso fueron los objetivos durante la etapa de alfabetización digital que se ha ido llevando a cabo desde la década pasada. Hoy en día el objetivo se centra más en la **FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN** de esas personas, ya familiarizadas con la tecnología y el mundo digital, en el desempeño de sus tareas dentro de un entorno cada vez más “glocal”, en donde Internet pone a golpe de “click” lo que antes suponía un largo y tedioso proceso de aprendizaje.

El proceso de adaptación a este mundo digital no es fácil ya que conlleva un cambio; de modos de hacer, por supuesto, pero también de modos de ser y estar. Cambiar no es sencillo y suelen despertarse todas nuestras resistencias internas a abandonar nuestras zonas de conocimiento, poder y confort. Es aquí donde cobra sentido la figura de un coach.



1 CAMBIAR NO ES FÁCIL

COACHING TECNOLÓGICO

Formación y capacitación tecnológica



Desde Digitalde consideramos que estos **procesos de cambio y adaptación**, por lo tanto, deben ser alentados, acompañados y facilitados por personas profesionales, expertas tanto en procesos de aprendizaje y formación en el ámbito tecnológico como en el campo del coaching y de la gestión con personas. Sólo desde ahí se puede ayudar y acompañar a desarrollar capacidades y habilidades para alcanzar la meta de un camino que, de manera previa y conjunta, se haya diseñado. Todo este proceso debe ser:

Hablamos, por lo tanto, de **Coaching tecnológico**, entendiéndolo como un proceso colaborativo más entre las personas, grupos u organizaciones y la persona facilitadora.



Acompañando desde el **respeto** a los diferentes ritmos de aprendizaje y necesidades.



Adaptado a la persona, al puesto a desempeñar, al propósito de la entidad y/o a los objetivos de la organización.

ANÁLISIS
COLABORACIÓN **USABILIDAD**
COMUNICACIÓN **CRECER**
COACHING TECNOLÓGICO
COOPERACIÓN **EMPRESA**
ESTRATEGIA **EXPERIENCIA**
FEEDBACK **PERSONAS**
APRENDIZAJE

2. PODEMOS AYUDARTE A...

COACHING TECNOLÓGICO

Formación y capacitación tecnológica



Entendiendo así el Coaching Tecnológico, desde Digitalde nos proponemos facilitar y ayudar a implementar y aprovechar todas las posibilidades que desde el mundo informático y tecnológico se ofrecen a cada persona, como profesional independiente o como parte de un entramado organizacional.

Es por ello que ofrecemos lo siguientes servicios:

1

Romper la barrera del **miedo a la tecnología y al cambio** que la introducción de nuevas herramientas informáticas puede suponer.

2

Ampliar la **formación en competencias tecnológicas**, para desempeño personal y/o profesional. Nos adecuamos a cada puesto de trabajo. **Aprenderá lo que necesita.**

1

Acompañamos en los procesos tecnológicos **que ya se realizan y que se quieren** actualizar o mejorar.

3

Diseñamos, facilitamos, acompañamos y dinamizamos el empoderamiento tecnológico:

- **de la ciudadanía para hacer pleno uso de su ciudadanía digital** (capacitación en torno a certificados digitales, plataformas de participación, pasarelas de pagos, ventanillas virtuales, etc...).
- **de las personas y grupos en riesgo de exclusión social** (consiguiendo personas más motivadas en formar parte del entramado social y político).

Acompañamos a profesionales independientes, a comercios tradicionales, entidades sociales y/o empresas en la **incorporación, gestión y máximo provecho** de las **herramientas digitales** utilizadas para implementar su **presencia en la Red**, y a gestionar todo lo que tiene que ver con la **Comunicación 2.0** (gestión de la web, de las redes sociales, de los materiales a preparar....).

3 NUESTRA METODOLOGÍA

COACHING TECNOLÓGICO

Formación y capacitación tecnológica

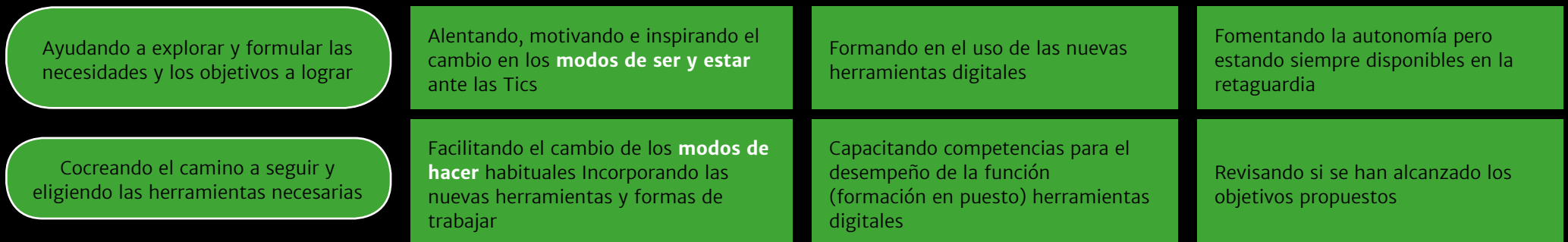


La metodología utilizada por Digitalde para este servicio de Coaching Digital está basada en un acompañamiento personalizado a las personas, a las necesidades y a los objetivos a alcanzar. Podemos mostrarla así:

Qué hacemos



Cómo lo hacemos



Todo proceso de aprendizaje se acompaña de uno o varios espacios online (wiki, blog, site, google groups, grupos en redes sociales, etc.) que complementan el sentido de los encuentros presenciales y adjetivan el coaching tecnológico como trabajo colaborativo. Se documentan las sesiones, se comparten los materiales utilizados, se proponen herramientas y se crea una comunidad de aprendizaje y práctica referente para cuando termina nuestro trabajo. Entre todas y todos se plantean y solucionan dudas y se va construyendo conocimiento de forma compartida

Con quién lo hacemos



4 NUESTRA EXPERIENCIA

COACHING TECNOLÓGICO
Formación y capacitación tecnológica



“Desde hace años recibo el acompañamiento de Ane en temas relacionados con aspectos necesarios para el desarrollo de mi empresa, y espero seguir contando con ella mucho tiempo! Ane no sólo tiene una competencia tecnológica muy alta, sino que además es capaz de explicarlo de manera empática, poniéndose en la piel de quién como yo, no es un terreno que dominamos pero si necesitamos. Destacaría además su paciencia y su trato amable, que hace que este entorno sea mucho más amigable”



emana.com

Maria Carrascal
Directora de emana

“En mi caso particular hablar de Digitalde es hablar de Ane, una gran persona que tengo el placer de tener como coach tecnológico. Está consiguiendo con su acompañamiento que disfrute durante todo mi aprendizaje de la tecnología (algo que en principio nunca me había atraído). Escucha mis necesidades, mi ritmo de aprendizaje y me va dotando de las herramientas que necesito cuándo las necesito o prevé que puedan serme útiles. Todo ello con grandes dosis de cariño y profesionalidad. ¿Quién da más? ¡Zorionak Digitalde por este gran trabajo! Es un placer aprender y atreverse a hacer haciendo cuando se está en buenas manos”



eremuak.net

Lydia Lomas
responsable de comunicación de eremuak

5 SOMOS DIGITALDE

COACHING TECNOLÓGICO

Formación y capacitación tecnológica



Digitalde es una empresa de comunicación digital ubicada en Galdakao (Bizkaia), que ofrece servicios de consultoría, formación y presencia en Internet.

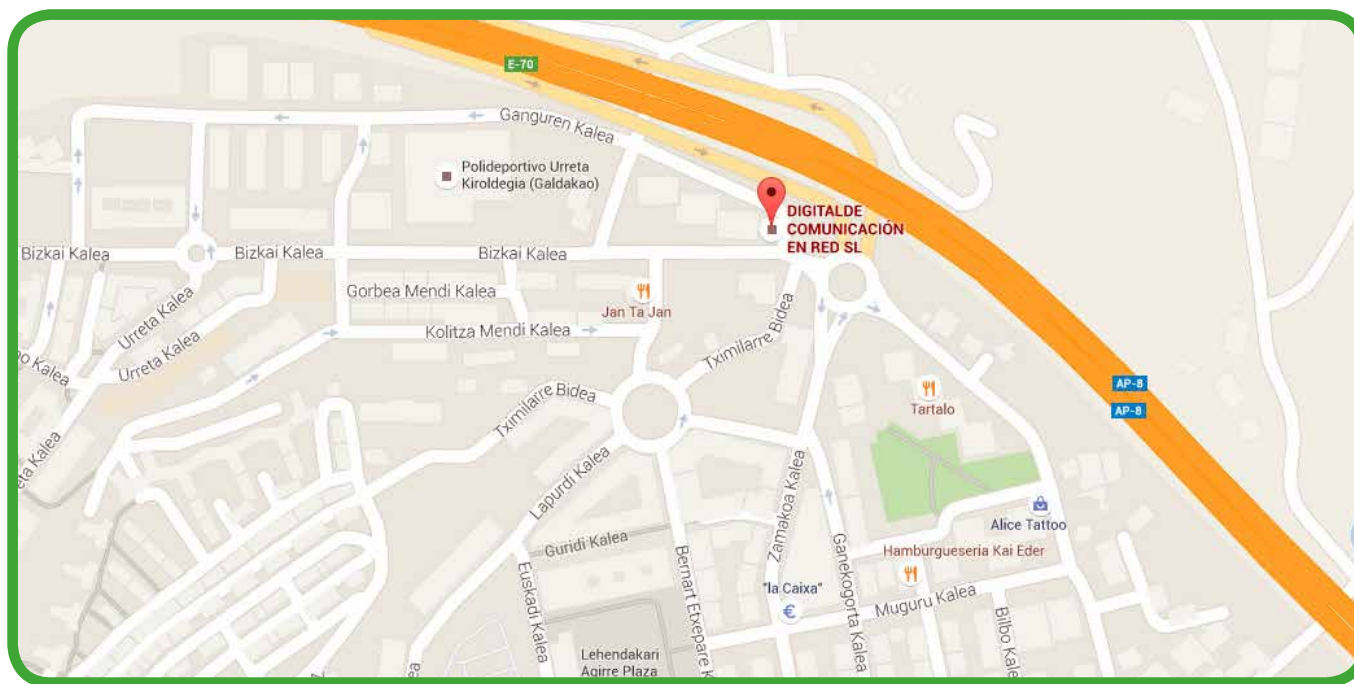
El nombre de Digitalde surge de la unión de lo **digital + talde**, que es equipo en Euskera. Es decir, somos un **equipo** que se integra dentro de diferentes proyectos en **entornos digitales**.

Somos una **empresa abierta**, que trabaja en **Red**. En este sentido, ponemos a disposición de los proyectos en los que participamos esta Red, compuesta por personas profesionales con experiencia y conocimiento en diferentes ámbitos, desde la consultoría hasta el diseño gráfico.

Nuestro trabajo está basado en la filosofía de la **consultoría artesana**, que se traduce en el orgullo por las cosas bien hechas. Aportamos nuestro valor diferencial en el mimo con el que tratamos cada proyecto, huyendo de los estándares de hacer lo mismo para todos ellos, y aportando, además de la profesionalidad, una implicación que derive en hacer de cada colaboración un proyecto un único.

Nos puedes encontrar en:

Digitalde Comunicación en Red S.L.
C/ Bizkai 38, entreplanta B, Módulo 2.
48960 Galdakao (Bizkaia)
Tfn: 652724637
Web: www.digitalde.eus
Email: info@digitalde.eus
Twitter: @digitaldeON



6 EQUIPO Y RED

COACHING TECNOLÓGICO

Formación y capacitación tecnológica



El equipo Digitalde lo conformamos 3 personas:



Naiara Pérez de Villarreal

Consultora Artesana Especialista en estrategias en medios sociales y marketing digital, así como consultoría especializada en Internet y herramientas digitales.

naiara@digitalde.eus
@naiarapzv



Mikel Sánchez

Consultor en redes sociales y Social Media Strategist. Elaboración de contenidos, analítica, posicionamiento en buscadores (SEO) y SEM (certificación en Google Adwords)

mikel@digitalde.eus
@mikelsb

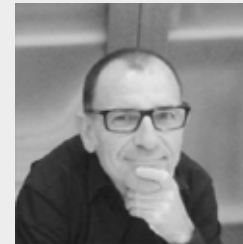


Ane Martínez Recio

Experta en formación, capacitación y coaching tecnológico.

ane@digitalde.eus
@kizkur

Contamos además con una fuerte red de profesionales con los que colaboramos habitualmente, entre los que se encuentran las siguientes personas:



Julen Iturbe-Ormaetxe

Consultor Artesano



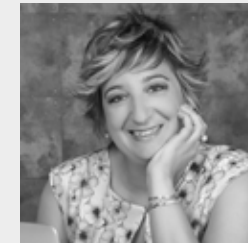
Itxaso Diaz

Videasta y documentalista



Asier Etxebeste

Consultor y programador



Maika Prado

Diseñadora e ilustradora



digitalde
/eginaz ikasi